

2002. gada 20. marts

Quality Club International

Kvalitātes Klubs – Latvija

Elizabetes Iela 22-6

Rīga LV1050 Latvija

Par jaunas organizācijas, kuras mērķis ir uzlabot klientu apkalpošanu, izveidošanu Rīgā.

Ja Jūs neesat apmierināts ar nesen saņemtu apkalpojuma kvalitāti vietējā restorānā, veikalā vai viesnīcā, tad šī organizācija varētu Jūs ieinteresēt.

Starptautiskā Kvalitātes Kluba filiāle *Kvalitātes Klubs – Latvija* darbojas ar mērķi izglītēt, apmācīt, sniegt zināšanas un tehniskās iemaņas, lai paaugstinātu klientu apkalpošanas līmeni Latvijas uzņēmumos.

Vai esat kādreiz iedomājies par to, kāpēc viens uzņēmums darbojas ļoti veiksmīgi, bet cits viduvēji ... vai pavisam neveiksmīgi? – šī organizācija spēs palīdzēt atrast atbildi uz šo jautājumu un ceļu uz veiksmi.

Kvalitātes klubs – Latvija jau ir publicējis rakstu latviešu valodā, ko potenciālais veikals, uzņēmuma īpašnieks vai pakalpojuma sniedzējs var izmantot, kā mācību materiālu. Šī raksta nosaukums ir "No kā sastāv recepte labi sasniegtam klientu servisam, kura rezultāts ir "klientu sajūsma" ", un šo rakstu ir iespējams lejupielādēt vai izdrukāt no kluba Internet mājas lapas: <http://www.qualityclub.net/lv/delight/>

Organizāciju izveidojis Rīgā dzīvojošais ASV uzņēmējs un uzņēmējdarbības pārvaldības konsultants Maikls Arturs Dž onsons (Michael Arthur Johnson). Dž onsona kunga Kvalitātes klubā izmantotās koncepcijas ir balstītas uz pasaulē slavenā dr. Edvarda Deminga (W. Edward Deming) mācību. Par dr. Demingu saka vārdus – "vīrs, kurš mācīja par kvalitāti Japānā, Amerikā un citās valstīs". Šajā organizācijā darbosies arī vietējie iedzīvotāji un daži uzņēmumi.

Dž onsona kungs, kurš kopš 1979. gada ir studējis pie dr. Deminga ASV un Japānā, jau ilgu laiku ir izteikts piekritējs tai koncepcijai, ka konsekventa augsta līmeņa klientu apkalpošana, tā sauktā, "klientu sajūsma" nav dārga metode, un tā veicina klientu atkārtotu atgriešanos Jūsu uzņēmumā.

Visiem, kuri vēlas piedalīties organizācijas darbībā, vērsties pie Starptautiskā Kvalitātes kluba Latvijas nodaļas - *Kvalitātes Klubs – Latvija* sūtot e-pastu: lv@qualityclub.net